

# Algemene Voorwaarden

ScorePlan | Softwareoplossingen voor sport & zakelijk

Versie 1.3 | 9 augustus 2026

|                  |                       |
|------------------|-----------------------|
| Bedrijfsnaam     | ScorePlan             |
| Eigenaar         | R. Grootegoed         |
| Vestigingsplaats | Almere                |
| KvK-nummer       | 42029636              |
| Website          | www.scoreplan.nl      |
| E-mail           | ron@scoreplan.nl      |
| Versie / datum   | 1.3 / 9 augustus 2026 |

## Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden worden de volgende begrippen gehanteerd:

- ScorePlan: de eenmanszaak van R. Grootegoed, gevestigd te Almere, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 42029636, hierna ook aangeduid als 'opdrachtnemer'.
- Opdrachtgever: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en die een overeenkomst aangaat met ScorePlan, of aan wie ScorePlan een aanbieding doet. Verenigingen, stichtingen en andere organisaties zonder winstoogmerk worden daarmee gelijkgesteld.
- Overeenkomst: elke overeenkomst tussen ScorePlan en opdrachtgever, waaronder begrepen opdrachten tot softwareontwikkeling, licentieverlening, SaaS-dienstverlening, onderhoud en advies.
- Diensten: alle door ScorePlan geleverde werkzaamheden en prestaties, waaronder softwareontwikkeling op maat, levering van standaardsoftware, hosting, onderhoud, support en advies.
- Software: alle door ScorePlan ontwikkelde of ter beschikking gestelde programmatuur, inclusief bijbehorende documentatie.
- Standaardsoftware: door ScorePlan vooraf ontwikkelde softwareproducten die zonder aanpassing worden geleverd.
- Maatwerksoftware: software die op specifieke instructie en specificaties van opdrachtgever wordt ontwikkeld.
- SaaS (Software as a Service): het via internet beschikbaar stellen van software als dienst, zonder installatie bij de opdrachtgever.
- Gegevens: alle gegevens en bestanden die opdrachtgever in het kader van de overeenkomst aan ScorePlan ter beschikking stelt, die ScorePlan ten behoeve van opdrachtgever verwerkt, of die bij het gebruik van de software worden vastgelegd.
- Systemen van opdrachtgever: de apparatuur, programmatuur, netwerken en online omgevingen van opdrachtgever of van door hem ingeschakelde derden, waaronder de pakketten van derden waarmee de software wordt gekoppeld.
- Werkdag: kalenderdag, met uitzondering van zaterdag, zondagen en in Nederland algemeen erkende feestdagen.
- Schriftelijk: per brief, e-mail of anderszins schriftelijk vastgelegd en door partijen aanvaard.

---

## Artikel 2 – Toepasselijkheid en reikwijdte

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten van ScorePlan, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

2.2 Deze voorwaarden zijn uitsluitend bestemd voor opdrachtgevers die handelen in de uitoefening van een beroep of bedrijf. ScorePlan richt zich niet op consumenten en gaat met consumenten geen overeenkomsten aan.

2.3 Komt in weerwil van artikel 2.2 toch een overeenkomst met een consument tot stand, dan blijven de dwingendrechtelijke bepalingen van consumentenrecht onverkort van toepassing. Van deze voorwaarden blijft in dat geval uitsluitend buiten toepassing wat met dat dwingend recht in strijd is; de overige bepalingen blijven van kracht.

2.4 Afwijkende en/of aanvullende (inkoop)voorwaarden van de opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij ScorePlan deze schriftelijk heeft aanvaard.

2.5 Indien enige bepaling van deze voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Partijen treden dan in overleg om een vervangende bepaling overeen te komen die het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk benadert.

2.6 ScorePlan is gerechtigd deze voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen worden ten minste 30 dagen van tevoren aan de opdrachtgever meegedeeld en treden in werking op de daarin genoemde datum. Voor overeenkomsten die na die datum tot stand komen, gelden de gewijzigde voorwaarden zonder meer.

2.7 Voor overeenkomsten die op het moment van wijziging al lopen, geldt de wijziging eveneens, tenzij zij voor die overeenkomst een wezenlijke verzwaring van de verplichtingen van opdrachtgever inhoudt.

2.8 Bij een wezenlijke wijziging als bedoeld in artikel 2.7 heeft opdrachtgever het recht de betreffende overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de datum waarop de wijziging in werking treedt. Meldt opdrachtgever dit niet binnen 30 dagen na de kennisgeving van de wijziging, dan geldt de wijziging ook voor die overeenkomst.

---

## Artikel 3 – Aanbiedingen en totstandkoming overeenkomst

3.1 Alle aanbiedingen en offertes van ScorePlan zijn vrijblijvend en geldig gedurende 30 dagen na dagtekening, tenzij anders vermeld.

3.2 Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat opdrachtgever de offerte schriftelijk aanvaardt, dan wel op het moment dat ScorePlan een opdracht schriftelijk bevestigt. Vangt ScorePlan op verzoek van opdrachtgever aan met de uitvoering voordat deze formele bevestiging heeft plaatsgevonden, dan geldt dat verzoek als opdracht en zijn deze voorwaarden vanaf dat moment op de overeenkomst van toepassing.

3.3 ScorePlan is gerechtigd een opdracht of aanvraag zonder opgave van redenen te weigeren.

3.4 Mondelinge afspraken binden ScorePlan niet dan nadat en voor zover deze schriftelijk zijn bevestigd.

---

## Artikel 4 – Uitvoering van de overeenkomst

4.1 ScorePlan voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uit, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap.

4.2 ScorePlan heeft het recht de uitvoering geheel of gedeeltelijk te laten verrichten door derden, zonder voorafgaande toestemming van opdrachtgever, mits dit de kwaliteit van de dienstverlening niet schaadt.

4.3 Alle opgegeven levertijden en termijnen zijn indicatief. Overschrijding van een termijn geeft de opdrachtgever geen recht op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst, tenzij ScorePlan een uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen fatale termijn overschrijdt en opdrachtgever ScorePlan daarna schriftelijk in gebreke heeft gesteld met een redelijke hersteltermijn.

4.4 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de tijdige aanlevering van volledige, juiste en actuele informatie, materialen en medewerking die ScorePlan nodig heeft voor de uitvoering. Vertraging als gevolg van niet of niet-tijdige aanlevering komt voor rekening van opdrachtgever.

---

## Artikel 5 – Meerwerk

5.1 Werkzaamheden of leveringen die buiten de overeengekomen opdracht vallen, worden als meerwerk aangemerkt en afzonderlijk in rekening gebracht.

5.2 Meerwerk wordt slechts uitgevoerd na schriftelijke bevestiging van akkoord door opdrachtgever.

5.3 ScorePlan informeert opdrachtgever tijdig wanneer meerwerk dreigt te ontstaan.

---

## Artikel 6 – Oplevering, acceptatie en garantie

6.1 Na oplevering van software geldt een acceptatieperiode van 14 kalenderdagen, tenzij anders overeengekomen.

6.2 Opdrachtgever dient eventuele gebreken binnen de acceptatieperiode schriftelijk en gespecificeerd aan ScorePlan te melden. Gebreken die redelijkerwijs bij normaal gebruik hadden kunnen worden ontdekt, maar niet binnen de termijn zijn gemeld, kunnen niet meer worden ingeroepen.

6.3 Indien geen gebreken worden gemeld binnen de acceptatieperiode, of de opdrachtgever de software in productie neemt, geldt de software als onvoorwaardelijk geaccepteerd.

6.4 Kleine gebreken die het gebruik niet wezenlijk belemmeren, vormen geen grond voor afkeuring, maar worden door ScorePlan hersteld in de eerstvolgende reguliere update of onderhoudsronde.

6.5 ScorePlan garandeert gedurende 3 maanden na acceptatie dat de geleverde software functioneert conform de overeengekomen specificaties. ScorePlan herstelt gebreken die binnen de garantietermijn schriftelijk worden gemeld, kosteloos, tenzij deze het gevolg zijn van onoordeelkundig gebruik, wijzigingen door opdrachtgever of derden, of andere omstandigheden buiten ScorePlan's invloedssfeer.

6.6 De acceptatie bedoeld in dit artikel betreft uitsluitend het akkoord op de opgeleverde software als zodanig. Zij beperkt niet de garantie uit artikel 6.5 voor gebreken die redelijkerwijs niet binnen de acceptatieperiode konden worden ontdekt.

6.7 Op klachten die geen betrekking hebben op gebreken binnen de acceptatieperiode of de garantietermijn is artikel 18 van toepassing.

---

## Artikel 7 – Standaardsoftware

7.1 Standaardsoftware wordt geleverd zoals ontwikkeld en gedocumenteerd door ScorePlan, met de functionaliteiten die zijn beschreven in de bijbehorende offerte of documentatie. ScorePlan garandeert niet dat standaardsoftware geschikt is voor een ander doel dan daarin beschreven, en evenmin dat zij compatibel is met systemen van derden, tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

7.2 Aanpassingen of uitbreidingen op standaardsoftware gelden als meerwerk en worden aangeboden op basis van een aparte offerte.

7.3 Bij levering van standaardsoftware ontvangt opdrachtgever een licentie voor gebruik conform artikel 9.

---

## Artikel 8 – SaaS en hosting

8.1 Indien ScorePlan software als dienst (SaaS) levert, stelt ScorePlan de software beschikbaar via internet. Opdrachtgever heeft geen recht op afgifte van de broncode, behoudens het bepaalde in artikel 10.

8.2 ScorePlan spant zich in voor een redelijke beschikbaarheid van de dienst, maar geeft geen garantie op een bepaald uptimepercentage tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen in een SLA.

8.3 Gepland onderhoud wordt, voor zover mogelijk, buiten kantooruren uitgevoerd en tijdig aangekondigd.

8.4 ScorePlan is niet aansprakelijk voor storingen die het gevolg zijn van uitval bij externe hosting- of netwerkpartijen, internetstoringen, of andere omstandigheden buiten de directe invloedssfeer van ScorePlan.

8.5 Hetzelfde geldt voor wijzigingen, storingen, beperkingen of beëindiging van diensten van derden waarvan de software gebruikmaakt of waarmee zij is gekoppeld, zoals clouddiensten van Microsoft of Google, betaalproviders, e-maildiensten of software van sportbonden. Wijzigt een dergelijke derde partij

haar dienst op een manier die de werking van de software beïnvloedt, dan spant ScorePlan zich in de gevolgen daarvan zoveel mogelijk te beperken; noodzakelijke aanpassingen gelden als meerwerk conform artikel 5.

## Artikel 9 – Intellectueel eigendom

9.1 Alle intellectuele eigendomsrechten op de door ScorePlan ontwikkelde en geleverde software, documentatie en andere materialen berusten bij ScorePlan, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.

9.2 De opdrachtgever verkrijgt een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar gebruiksrecht voor intern gebruik, voor de overeengekomen duur en doeleinden.

9.3 Het is opdrachtgever niet toegestaan de software te kopiëren, te verkopen, te verhuren, in sublicentie te geven, of de broncode te reverse-engineeren, tenzij dwingend recht dit toestaat of artikel 10 daarin voorziet.

9.4 In geval van maatwerksoftware die uitsluitend voor opdrachtgever is ontwikkeld, kunnen partijen schriftelijk overeenkomen dat de intellectuele eigendomsrechten worden overgedragen aan opdrachtgever. Aan een dergelijke overdracht zijn nadere kosten verbonden. De overdracht wordt eerst van kracht nadat opdrachtgever de daarvoor overeengekomen vergoeding volledig heeft voldaan; tot dat moment blijven de intellectuele eigendomsrechten bij ScorePlan berusten.

9.5 Voor zover de software gebruikmaakt van bestaande, generieke onderdelen van ScorePlan — waaronder eigen frameworks, herbruikbare modules en generieke broncode die niet specifiek voor opdrachtgever is ontwikkeld — blijven de intellectuele eigendomsrechten daarop onder alle omstandigheden bij ScorePlan berusten, ook indien de rechten op de overige, specifiek voor opdrachtgever ontwikkelde onderdelen op grond van artikel 9.4 worden overgedragen. Opdrachtgever verkrijgt voor deze generieke onderdelen een gebruiksrecht conform artikel 9.2.

## Artikel 10 – Continuïteit, broncode en bedrijfsbeëindiging

10.1 ScorePlan wordt gedreven als eenmanszaak. In aanvulling op artikel 9 geldt daarom het volgende, zodat opdrachtgever niet zonder werkende software komt te zitten als ScorePlan wegvalt.

10.2 ScorePlan houdt van de voor opdrachtgever ontwikkelde maatwerksoftware een actuele kopie van de broncode, de bijbehorende bouw- en installatie-instructies en de databasestructuur beschikbaar in een versiebeheeromgeving die niet uitsluitend op de apparatuur van ScorePlan berust.

10.3 Indien ScorePlan haar onderneming staakt, wordt ontbonden of in staat van faillissement wordt verklaard, dan wel door overlijden of arbeidsongeschiktheid van de eigenaar niet langer aan haar verplichtingen kan voldoen, verkrijgt opdrachtgever een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en eeuwigdurend recht op afgifte en gebruik van de in artikel 10.2 bedoelde broncode, met inbegrip van het recht de software voor eigen gebruik te (laten) onderhouden en aanpassen. Arbeidsongeschiktheid geldt hierbij als blijvend zodra deze onafgebroken langer dan 6 maanden heeft geduurd, of zodra aan de eigenaar een arbeidsongeschiktheidsuitkering is toegekend. Voor dit recht is geen aanvullende vergoeding verschuldigd.

10.4 Het recht uit artikel 10.3 ontstaat niet indien de dienstverlening binnen drie maanden ongewijzigd wordt voortgezet door een partij die de verplichtingen uit de overeenkomst overneemt, en evenmin zolang opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen niet is nagekomen.

10.5 De intellectuele eigendomsrechten op de afgegeven broncode blijven berusten bij ScorePlan of haar rechtsopvolger. Opdrachtgever mag de broncode uitsluitend gebruiken voor het eigen gebruik van de software en niet openbaar maken, verhandelen of aan derden verstrekken, met uitzondering van een door hem ingeschakelde onderhoudspartij die aan dezelfde beperking is gebonden.

10.6 Bij SaaS-dienstverlening omvat het recht uit artikel 10.3 tevens hetgeen nodig is om de dienst voor eigen gebruik voort te zetten, in aanvulling op het recht op export van gegevens uit artikel 15.10. Buiten het in artikel 10.3 bedoelde geval blijft artikel 8.1 onverkort van kracht.

10.7 Partijen kunnen schriftelijk overeenkomen dat de broncode bij een onafhankelijke derde in bewaring wordt gegeven (escrow). De kosten daarvan komen voor rekening van opdrachtgever.

## Artikel 11 – Vertrouwelijkheid

11.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar ontvangen of anderszins vernemen.

11.2 Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door een partij uitdrukkelijk is aangegeven, of als de vertrouwelijkheid redelijkerwijs uit de aard van de informatie volgt.

11.3 De geheimhoudingsverplichting blijft na beëindiging van de overeenkomst van kracht.

## Artikel 12 – Prijzen en betaling

12.1 Alle prijzen zijn exclusief btw en andere overheidsheffingen, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

12.2 ScorePlan is gerechtigd haar tarieven jaarlijks aan te passen, met inachtneming van een aankondigingstermijn van minimaal 30 dagen.

12.3 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op de door ScorePlan aangegeven bankrekening, tenzij anders overeengekomen.

12.4 Bij niet of niet-tijdige betaling is opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is dan de wettelijke handelsrente ex artikel 6:119a BW verschuldigd, vermeerderd met de buitengerechtelijke incassokosten, berekend conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, met een minimum van € 40,-.

12.5 ScorePlan is gerechtigd haar verplichtingen op te schorten bij betalingsachterstand, onverminderd overige rechten.

12.6 Opdrachtgever is niet gerechtigd tot verrekening of opschorting van betaling, tenzij zijn vordering door ScorePlan schriftelijk is erkend of in rechte is vastgesteld.

## Artikel 13 – Toegang tot systemen, gegevens en eigendommen van opdrachtgever

13.1 Voert ScorePlan werkzaamheden uit op locatie bij opdrachtgever of krijgt zij toegang tot systemen van opdrachtgever, dan gaat zij zorgvuldig om met de zaken, systemen en gegevens die zij daarbij onder zich krijgt en gebruikt zij die uitsluitend voor de uitvoering van de overeenkomst.

13.2 Opdrachtgever verstrekt uitsluitend de toegangsrechten die voor de werkzaamheden nodig zijn en trekt die na afloop weer in. ScorePlan werkt zoveel mogelijk met een eigen, herleidbaar account en niet met gedeelde inloggegevens.

13.3 Voordat ScorePlan wijzigingen doorvoert in een productieomgeving van opdrachtgever of een koppeling met systemen van opdrachtgever in gebruik neemt, zorgt zij voor een terugdraibare kopie van de gegevens die door de wijziging kunnen worden geraakt, of stelt zij vast dat opdrachtgever daarover beschikt.

13.4 Opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor een eigen, actuele back-up van zijn gegevens en systemen, tenzij het maken van back-ups uitdrukkelijk als dienst is overeengekomen.

13.5 Beschadigt ScorePlan bij de uitvoering van de overeenkomst zaken, systemen of gegevens van opdrachtgever, dan meldt zij dat onverwijld en herstelt zij dit voor eigen rekening, voor zover herstel redelijkerwijs mogelijk is. Voor zover herstel niet mogelijk is, geldt artikel 14.

13.6 Verrichten door ScorePlan ingeschakelde derden werkzaamheden als bedoeld in dit artikel, dan is ScorePlan daarvoor op gelijke wijze verantwoordelijk als voor eigen handelen.

13.7 De Gegevens van opdrachtgever blijven eigendom van opdrachtgever. ScorePlan verkrijgt daarop uitsluitend het gebruiksrecht dat noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst en de daaruit voortvloeiende dienstverlening.

---

## Artikel 14 – Aansprakelijkheid

14.1 De totale aansprakelijkheid van ScorePlan voor directe schade is beperkt tot het bedrag dat voor de betreffende opdracht is gefactureerd (excl. btw) in de 12 maanden voorafgaand aan het schadeveroorzakende feit, met een absoluut maximum van € 5.000,– per gebeurtenis of reeks van samenhangende gebeurtenissen.

14.2 ScorePlan is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Aansprakelijkheid voor indirecte schade is uitdrukkelijk uitgesloten. Onder indirecte schade wordt in ieder geval begrepen: gederfde winst, gemiste besparingen, bedrijfsstagnatie, verlies van de intrinsieke of commerciële waarde van gegevens, en schade door aanspraken van derden.

14.3 Onder directe schade wordt in ieder geval verstaan: redelijke kosten ter voorkoming of beperking van schade, redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, redelijke kosten van herstel van beschadigde zaken en systemen van opdrachtgever, en redelijke kosten van reconstructie van verloren gegane gegevens, voor zover die gegevens uit back-ups of andere beschikbare bronnen kunnen worden hersteld.

14.4 De aansprakelijkheidsbeperkingen zijn niet van toepassing ingeval van opzet of bewuste roekeloosheid van ScorePlan of diens leidinggevenden.

14.5 Opdrachtgever vrijwaart ScorePlan voor aanspraken van derden die schade lijden in verband met de uitvoering van de overeenkomst, voor zover deze schade het gevolg is van handelen of nalaten van opdrachtgever.

---

## Artikel 15 – Duur, annulering en beëindiging

15.1 Overeenkomsten voor SaaS, hosting of onderhoud worden, tenzij anders overeengekomen, aangegaan voor een initiële periode van 12 maanden.

15.2 Na afloop van de initiële periode worden dergelijke overeenkomsten automatisch verlengd met telkens 12 maanden, tenzij een partij de overeenkomst uiterlijk 1 maand voor het einde van de lopende periode schriftelijk opzegt.

15.3 Eenmalige opdrachten (bijv. softwareontwikkeling) eindigen van rechtswege na volledige nakoming.

15.4 Opdrachtgever kan een eenmalige opdracht tussentijds schriftelijk annuleren. De annulering gaat in op de dag waarop ScorePlan haar ontvangt.

15.5 Bij annulering brengt ScorePlan in rekening:

- a. het overeengekomen tarief voor de tot de annulering verrichte werkzaamheden; is een vaste prijs afgesproken, dan wordt dit bepaald naar rato van de aantoonbare voortgang;
- b. de kosten die ScorePlan voor de opdracht al bij derden is aangegaan en redelijkerwijs niet meer kan afwenden, zoals licenties, hosting of ingehuurde capaciteit;
- c. een vergoeding voor de voor de opdracht gereserveerde capaciteit die ScorePlan op zo korte termijn niet meer kan invullen, van 20% van het nog niet uitgevoerde deel van de opdracht, indien de annulering plaatsvindt binnen vier weken vóór of tijdens de overeengekomen uitvoeringsperiode.

15.6 Buiten de in artikel 15.5 onder c genoemde periode is geen annuleringsvergoeding verschuldigd. Vooruitbetaalde bedragen die na verrekening met het op grond van artikel 15.5 verschuldigde resteren, betaalt ScorePlan binnen 14 dagen na de annulering terug.

15.7 Na voldoening van het op grond van artikel 15.5 verschuldigde levert ScorePlan de tot dat moment gerealiseerde werkproducten en de gegevens van opdrachtgever op in een gangbaar formaat. Op die werkproducten verkrijgt opdrachtgever een gebruiksrecht conform artikel 9.

15.8 ScorePlan kan een eenmalige opdracht uitsluitend tussentijds beëindigen op grond van artikel 15.9, of indien voortzetting redelijkerwijs niet van haar kan worden geleverd. In dat laatste geval brengt zij uitsluitend de tot dat moment verrichte werkzaamheden in rekening en verleent zij op verzoek redelijke medewerking aan overdracht aan een andere partij.

15.9 ScorePlan is gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden indien opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt, in staat van faillissement is verklaard, of surséance van betaling heeft aangevraagd.

---

15.10 Bij beëindiging van een SaaS-overeenkomst heeft opdrachtgever recht op een exportmogelijkheid van zijn gegevens gedurende 30 dagen na beëindigingsdatum, waarna ScorePlan de gegevens mag verwijderen.

## Artikel 16 – Overmacht

16.1 ScorePlan is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is door een omstandigheid die niet aan haar schuld is toe te rekenen en die krachtens de wet, rechtshandeling of verkeersopvattingen niet voor haar rekening komt.

16.2 Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: stroomuitval, internetstoringen, DDoS-aanvallen en andere cyberaanvallen die de gangbare beveiligingsmaatregelen doorbreken, storingen bij hostingpartijen of bij clouddiensten van derden (zoals Microsoft Azure, Amazon Web Services of Google Cloud), ziekte van de ondernemer, overheidsmaatregelen, brand of natuurramp.

16.3 Indien een overmachtsituatie langer dan 60 dagen voortduurt, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst schriftelijk te ontbinden, zonder verplichting tot schadevergoeding.

## Artikel 17 – Persoonsgegevens

17.1 ScorePlan verwerkt persoonsgegevens overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Uitvoeringswet AVG.

17.2 ScorePlan treedt op als verwerker indien zij persoonsgegevens verwerkt ten behoeve van de opdrachtgever (verwerkingsverantwoordelijke). In dat geval sluiten partijen een separate verwerkersovereenkomst.

17.3 Opdrachtgever staat er voor in dat hij bevoegd is persoonsgegevens aan ScorePlan ter beschikking te stellen en dat de verwerking rechtmatig is.

## Artikel 18 – Klachten

18.1 Klachten over de dienstverlening, de support of een factuur meldt opdrachtgever schriftelijk en gespecificeerd via [ron@scoreplan.nl](mailto:ron@scoreplan.nl). Voor gebreken in opgeleverde software gelden daarnaast de termijnen van artikel 6.

18.2 Opdrachtgever meldt een klacht binnen bewaarde tijd nadat hij de tekortkoming heeft ontdekt of redelijkerwijs had moeten ontdekken, en in ieder geval binnen 30 dagen. Klachten over een factuur meldt hij binnen 14 dagen na factuurdatum.

18.3 ScorePlan bevestigt de ontvangst van een klacht binnen 2 werkdagen en reageert inhoudelijk binnen 10 werkdagen. Is een langere behandeltermijn nodig, dan bericht ScorePlan daarover binnen die 10 werkdagen, onder vermelding van de verwachte termijn.

18.4 Een klacht schort de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op, behoudens het bepaalde in artikel 12.6.

18.5 Partijen spannen zich in een klacht in onderling overleg op te lossen. Leidt dat niet tot een oplossing, dan is artikel 19 van toepassing.

18.6 ScorePlan registreert klachten en gebruikt deze om haar dienstverlening te verbeteren.

## Artikel 19 – Toepasselijk recht en geschillen

19.1 Op alle overeenkomsten tussen ScorePlan en opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

19.2 Partijen trachten geschillen in eerste instantie in onderling overleg op te lossen.

---

19.3 Indien partijen er niet in slagen een geschil in overleg op te lossen, wordt dit voorgelegd aan de bevoegde rechter van het arrondissement Midden-Nederland, tenzij dwingend recht een andere rechter voorschrijft.

## Versiehistorie

1.3 | 9 augustus 2026 – verwerking van een onafhankelijke juridische toetsing: wijzigingsregeling voor lopende overeenkomsten met opzegrecht bij wezenlijke wijziging (art. 2.6 t/m 2.8); totstandkoming overeenkomst aangescherpt (art. 3.2); acceptatie uitdrukkelijk losgekoppeld van de garantietermijn (art. 6.6); "as is" bij standaardsoftware geconcretiseerd (art. 7.1); aansprakelijkheid voor diensten van derden verduidelijkt (art. 8.5); eigendomsvoorbehoud bij overdracht IE en afbakening generieke onderdelen (art. 9.4, 9.5); objectief criterium voor arbeidsongeschiktheid (art. 10.3); minimum incassokosten (art. 12.4); eigendom van klantgegevens vastgelegd (art. 13.7); schadeomschrijving verduidelijkt (art. 14.2); overmacht uitgebreid met cyberaanvallen en clouddiensten (art. 16.2).

1.2 | 8 augustus 2026 – reikwijdte afgebakend tot zakelijke opdrachtgevers (art. 2.2 en 2.3); artikel 10 (continuïteit en broncode), artikel 13 (toegang tot systemen, gegevens en eigendommen) en artikel 18 (klachten) toegevoegd; annuleringsregeling voor eenmalige opdrachten opgenomen (art. 15.4 t/m 15.8); begrip directe schade verduidelijkt (art. 14.3).

1.1 | 28 april 2026 – tekstuele herziening.

1.0 | 2 april 2026 – eerste versie.

ScorePlan | Ron Grootegoed | [www.scoreplan.nl](http://www.scoreplan.nl) | [ron@scoreplan.nl](mailto:ron@scoreplan.nl)