

# Privacyverklaring

## ScorePlan | Hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens

Versie 1.0 | 2 april 2026

<b>Verwerkingsverantwoordelijke</b>	ScorePlan
<b>Eigenaar / contactpersoon</b>	R. Grootegoed
<b>Vestigingsplaats</b>	Almere
<b>KvK-nummer</b>	42029636
<b>E-mail privacyzaken</b>	ron@scoreplan.nl
<b>Website</b>	www.scoreplan.nl
<b>Versie / datum</b>	1.0 / 2 april 2026

## Inleiding

ScorePlan hecht grote waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens en respecteert uw privacy. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen, waarom wij dat doen, hoe lang wij ze bewaren en welke rechten u heeft. Wij handelen in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Uitvoeringswet AVG (UAVG).

Deze verklaring is van toepassing op alle diensten van ScorePlan, waaronder onze website (www.scoreplan.nl), onze standaardsoftware, maatwerksoftware en SaaS-diensten.

## 1. Wie zijn wij

ScorePlan is een eenmanszaak, gedreven door Ron Grootegoed, gespecialiseerd in de ontwikkeling en levering van softwareoplossingen voor sportverenigingen en het Nederlandse MKB. ScorePlan treedt op als verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens van haar eigen klanten, websitebezoekers en contactpersonen.

In gevallen waarbij ScorePlan software levert waarmee opdrachtgevers zelf persoonsgegevens van hun leden of klanten beheren, treedt ScorePlan op als verwerker en is de opdrachtgever de verwerkingsverantwoordelijke. In dat geval is de Verwerkersovereenkomst van ScorePlan van toepassing.

## 2. Welke persoonsgegevens verwerken wij

ScorePlan verwerkt de volgende categorieën persoonsgegevens, afhankelijk van de dienst die wordt afgenomen:

### Klanten en zakelijke contacten:

- Voor- en achternaam en functie
- Naam van de organisatie of vereniging
- E-mailadres en telefoonnummer
- Vestigingsadres
- KvK-nummer en btw-nummer (voor facturatie)
- Bankgegevens (IBAN, uitsluitend voor betalingsverwerking)

### Gebruikers van SaaS-software:

- Gebruikersnaam en (gehashed) wachtwoord
- E-mailadres
- Inlog- en gebruiklogboeken (voor beveiliging en support)

### Gegevens ingevoerd via de software (als verwerker):

- Ledengegevens van sportverenigingen (naam, geboortedatum, spelersstatistieken e.d.)
- Overige gegevens die de opdrachtgever invoert — ScorePlan treedt hier op als verwerker

### Websitebezoekers:

- IP-adres (geanonimiseerd waar mogelijk)
- Browsertype, apparaat en besturingssysteem
- Bezochte pagina's en tijdstip van bezoek (via analytische cookies)

ScorePlan verwerkt geen bijzondere categorieën persoonsgegevens (zoals gezondheidsgegevens, ras, politieke opvattingen of strafrechtelijke gegevens) tenzij dit uitdrukkelijk is overeengekomen en een wettelijke grondslag beschikbaar is.

## 3. Doeleinden en rechtsgronden van de verwerking

Wij verwerken persoonsgegevens uitsluitend voor welbepaalde, uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigde doeleinden. Hieronder geven wij per doeleinde ook de rechtsgrond op grond van artikel 6 AVG:

Doeleinde	Rechtsgrond (art. 6 AVG)	Toelichting
Uitvoering van de overeenkomst	Lid 1 sub b – overeenkomst	Levering van software, SaaS, onderhoud en support
Facturatie en financiële administratie	Lid 1 sub b en c – overeenkomst / wettelijke verplichting	Fiscale bewaarplicht
Klantenservice en technische support	Lid 1 sub b – overeenkomst	Beantwoorden vragen, oplossen storingen
Beveiliging van systemen en diensten	Lid 1 sub f – gerechtvaardigd belang	Bescherming van gegevens en diensten
Verbetering van onze diensten	Lid 1 sub f – gerechtvaardigd belang	Analyseren gebruik (geanonimiseerd)
Wettelijke verplichtingen	Lid 1 sub c – wettelijke verplichting	Bijv. belastingwetgeving, meldplicht datalekken
Marketingcommunicatie (nieuwsbrief)	Lid 1 sub a – toestemming	Alleen met uitdrukkelijke opt-in; eenvoudig af te melden

## 4. Bewaartermijnen

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor zij zijn verzameld, of zolang als de wet dit vereist. Onderstaand overzicht geeft de gehanteerde termijnen:

Categorie gegevens	Bewaartermijn	Grondslag
Klant- en contractgegevens	7 jaar na einde overeenkomst	Fiscale bewaarplicht (art. 52 AWR)
Facturen en financiële administratie	7 jaar	Fiscale bewaarplicht
Accountgegevens (SaaS-gebruikers)	Duur overeenkomst + 30 dagen na beëindiging	Contractuele grondslag
Gegevens ingevoerd in de software	Duur overeenkomst + 30 dagen na beëindiging	Verwerkersovereenkomst
Communicatie (e-mail, supportverzoeken)	2 jaar na afsluiting	Gerechtvaardigd belang
Websitebezoekersgegevens (analytisch)	Maximaal 13 maanden	Cookiewetgeving / AVG

Na het verstrijken van de bewaartermijn worden gegevens veilig verwijderd of anoniem gemaakt.

## 5. Delen van gegevens met derden

ScorePlan deelt persoonsgegevens alleen met derden indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze diensten, of indien wij daartoe wettelijk verplicht zijn. Wij verkopen uw gegevens nooit aan derden.

Wij maken gebruik van de volgende categorieën ontvangers:

- Hostingpartijen en infrastructuurleveranciers: voor de opslag en beschikbaarstelling van onze systemen (binnen de EER)
- Betalingsdienstverleners: uitsluitend voor de verwerking van betalingen
- Overheidsinstanties: indien wij daartoe wettelijk verplicht zijn (bijv. Belastingdienst, Autoriteit Persoonsgegevens)

Met alle partijen die namens ons persoonsgegevens verwerken, sluiten wij een verwerkersovereenkomst conform artikel 28 AVG. Wij geven geen gegevens door aan landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER) zonder dat daarvoor een adequate beschermingsgrondslag aanwezig is.

## 6. Beveiliging

ScorePlan neemt de beveiliging van persoonsgegevens serieus. Wij treffen passende technische en organisatorische maatregelen om gegevens te beschermen tegen onbevoegde toegang, verlies of misbruik, waaronder:

- Versleutelde gegevensoverdracht via HTTPS/SSL/TLS voor alle webverbindingen
- Wachtwoorden worden nooit in leesbare tekst opgeslagen maar gehashed
- Toegangsbeveiliging op basis van minimale autorisaties en gebruikersrollen
- Periodieke beveiligingsupdates van alle gebruikte systemen en software
- Periodieke back-ups van alle opgeslagen gegevens
- Monitoring op ongebruikelijke toegang of activiteiten

Ondanks onze maatregelen kan ScorePlan geen absolute beveiliging garanderen. Bij een datalek handelen wij conform onze meldplicht (zie artikel 7).

## 7. Datalekken en incidenten

Bij een beveiligingsincident of datalek handelt ScorePlan conform de AVG-meldplicht:

- Intern wordt het incident onmiddellijk vastgelegd en onderzocht

- Indien het datalek een risico vormt voor betrokkenen, wordt dit binnen 72 uur gemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens
- Betrokkenen worden geïnformeerd indien het datalek waarschijnlijk een hoog risico voor hun rechten en vrijheden inhoudt
- In het geval van een SaaS-dienst informeert ScorePlan de opdrachtgever (verwerkingsverantwoordelijke) conform de Verwerkersovereenkomst binnen 36 uur

## 8. Uw rechten als betrokkene

Op grond van de AVG heeft u als betrokkene de volgende rechten. U kunt deze uitoefenen door een verzoek in te dienen via [ron@scoreplan.nl](mailto:ron@scoreplan.nl), onder vermelding van uw naam en, indien van toepassing, uw gebruikersaccount. Wij reageren binnen 4 weken op uw verzoek.

Recht	Grondslag	Toelichting
Inzage	Art. 15 AVG	Opvragen welke gegevens wij van u verwerken
Rectificatie	Art. 16 AVG	Onjuiste gegevens laten corrigeren
Verwijdering	Art. 17 AVG	Verzoek om verwijdering ('recht op vergetelheid')
Beperking	Art. 18 AVG	Verwerking tijdelijk laten beperken
Overdraagbaarheid	Art. 20 AVG	Gegevens ontvangen in een gangbaar formaat
Bezwaar	Art. 21 AVG	Bezwaar maken tegen verwerking o.b.v. gerechtvaardigd belang
Intrekken toestemming	Art. 7 lid 3 AVG	Eerder gegeven toestemming intrekken (zonder terugwerkende kracht)

Wij zijn gerechtigd uw identiteit te verifiëren voordat wij een verzoek in behandeling nemen. Wij zullen verzoeken kosteloos afhandelen, tenzij een verzoek kennelijk ongegrond of buitensporig is.

## 9. Cookies en websitetracking

De website [www.scoreplan.nl](http://www.scoreplan.nl) maakt gebruik van cookies. Wij onderscheiden de volgende categorieën:

Type cookie	Doel	Toestemming vereist?
Functionele cookies	Noodzakelijk voor de werking van de website (bijv. sessie, inlogstatus)	Nee – strikt noodzakelijk
Analytische cookies	Metten websitegebruik (geanonimiseerd, bijv. via Google Analytics met IP-anonimisering)	Ja – opt-in vereist
Marketing-/trackingcookies	Worden door ScorePlan niet ingezet	N.v.t.

U kunt cookies in uw browserinstellingen beheren of uitschakelen. Houd er rekening mee dat het uitschakelen van functionele cookies de werking van de website kan beperken.

## 10. Externe links

De website van ScorePlan kan links bevatten naar websites van derden. ScorePlan is niet verantwoordelijk voor de inhoud of het privacybeleid van deze externe websites. Wij adviseren u de privacyverklaring van elke website die u bezoekt afzonderlijk te raadplegen.

## 11. Minderjarigen

Onze diensten zijn niet gericht op personen jonger dan 16 jaar. ScorePlan verzamelt niet bewust persoonsgegevens van minderjarigen zonder toestemming van ouders of wettelijke vertegenwoordigers. Indien u vermoedt dat wij gegevens van een minderjarige verwerken zonder de vereiste toestemming, verzoeken wij u contact met ons op te nemen via [ron@scoreplan.nl](mailto:ron@scoreplan.nl), waarna wij de gegevens zo spoedig mogelijk verwijderen.

## 12. Wijzigingen in deze privacyverklaring

ScorePlan behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring te wijzigen, bijvoorbeeld als gevolg van wijzigingen in onze dienstverlening, wet- en regelgeving of uitspraken van toezichthouders. De meest actuele versie wordt steeds gepubliceerd op [www.scoreplan.nl](http://www.scoreplan.nl). Bij wezenlijke wijzigingen zullen wij actieve gebruikers hierover informeren via e-mail.

De datum van de laatste wijziging staat vermeld bovenaan dit document.

## 13. Contact en klachten

Voor vragen, opmerkingen of verzoeken met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u contact opnemen via:

<b>E-mail</b>	<a href="mailto:ron@scoreplan.nl">ron@scoreplan.nl</a>
<b>Website</b>	<a href="http://www.scoreplan.nl/contact">www.scoreplan.nl/contact</a>
<b>Naam</b>	R. Grootegoed – ScorePlan
<b>Vestigingsplaats</b>	Almere

Wij nemen uw verzoek serieus en streven ernaar dit binnen 4 weken te beantwoorden. Indien u niet tevreden bent met onze reactie, heeft u het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens:

<b>Autoriteit Persoonsgegevens</b>	<a href="http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl">www.autoriteitpersoonsgegevens.nl</a>
<b>Postadres</b>	Postbus 93374, 2509 AJ Den Haag
<b>Telefoon</b>	088 – 1805 250