

# Algemene Voorwaarden

ScorePlan | Softwareoplossingen voor sport & zakelijk

Versie 1.1 | 28 april 2026

<b>Bedrijfsnaam</b>	ScorePlan
<b>Eigenaar</b>	R. Grootegoed
<b>Vestigingsplaats</b>	Almere
<b>KvK-nummer</b>	42029636
<b>Website</b>	www.scoreplan.nl
<b>E-mail</b>	ron@scoreplan.nl
<b>Versie / datum</b>	1.1 / 28 april 2026

## Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden worden de volgende begrippen gehanteerd:

- **ScorePlan:** de eenmanszaak van R. Grootegoed, gevestigd te Almere, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 42029636, hierna ook aangeduid als 'opdrachtnemer'.
- **Opdrachtgever:** iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met ScorePlan, of aan wie ScorePlan een aanbieding doet.
- **Overeenkomst:** elke overeenkomst tussen ScorePlan en opdrachtgever, waaronder begrepen opdrachten tot softwareontwikkeling, licentieverlening, SaaS-dienstverlening, onderhoud en advies.
- **Diensten:** alle door ScorePlan geleverde werkzaamheden en prestaties, waaronder softwareontwikkeling op maat, levering van standaardsoftware, hosting, onderhoud, support en advies.
- **Software:** alle door ScorePlan ontwikkelde of ter beschikking gestelde programmatuur, inclusief bijbehorende documentatie.
- **Standaardsoftware:** door ScorePlan vooraf ontwikkelde softwareproducten die zonder aanpassing worden geleverd.
- **Maatwerksoftware:** software die op specifieke instructie en specificaties van opdrachtgever wordt ontwikkeld.
- **SaaS (Software as a Service):** het via internet beschikbaar stellen van software als dienst, zonder installatie bij de opdrachtgever.
- **Schriftelijk:** per brief, e-mail of anderszins schriftelijk vastgelegd en door partijen aanvaard.

## Artikel 2 – Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten van ScorePlan, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

2.2 Afwijkende en/of aanvullende (inkoop)voorwaarden van de opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij ScorePlan deze schriftelijk heeft aanvaard.

2.3 Indien enige bepaling van deze voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Partijen treden dan in overleg om een vervangende bepaling overeen te komen die het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk benadert.

---

2.4 ScorePlan is gerechtigd deze voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen worden ten minste 30 dagen van tevoren aan de opdrachtgever meegedeeld en treden in werking op de daarin genoemde datum.

### **Artikel 3 – Aanbiedingen en totstandkoming overeenkomst**

- 3.1 Alle aanbiedingen en offertes van ScorePlan zijn vrijblijvend en geldig gedurende 30 dagen na dagtekening, tenzij anders vermeld.
- 3.2 Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat opdrachtgever de offerte schriftelijk aanvaardt, dan wel op het moment dat ScorePlan een opdracht schriftelijk bevestigt of met de uitvoering aanvangt.
- 3.3 ScorePlan is gerechtigd een opdracht of aanvraag zonder opgave van redenen te weigeren.
- 3.4 Mondelinge afspraken binden ScorePlan niet dan nadat en voor zover deze schriftelijk zijn bevestigd.

### **Artikel 4 – Uitvoering van de overeenkomst**

- 4.1 ScorePlan voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uit, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap.
- 4.2 ScorePlan heeft het recht de uitvoering geheel of gedeeltelijk te laten verrichten door derden, zonder voorafgaande toestemming van opdrachtgever, mits dit de kwaliteit van de dienstverlening niet schaadt.
- 4.3 Alle opgegeven levertijden en termijnen zijn indicatief. Overschrijding van een termijn geeft de opdrachtgever geen recht op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst, tenzij ScorePlan een uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen fatale termijn overschrijdt en opdrachtgever ScorePlan daarna schriftelijk in gebreke heeft gesteld met een redelijke hersteltermijn.
- 4.4 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de tijdige aanlevering van volledige, juiste en actuele informatie, materialen en medewerking die ScorePlan nodig heeft voor de uitvoering. Vertraging als gevolg van niet of niet-tijdige aanlevering komt voor rekening van opdrachtgever.

### **Artikel 5 – Meerwerk**

- 5.1 Werkzaamheden of leveringen die buiten de overeengekomen opdracht vallen, worden als meerwerk aangemerkt en afzonderlijk in rekening gebracht.
- 5.2 Meerwerk wordt slechts uitgevoerd na schriftelijke bevestiging van akkoord door opdrachtgever.
- 5.3 ScorePlan informeert opdrachtgever tijdig wanneer meerwerk dreigt te ontstaan.

### **Artikel 6 – Oplevering, acceptatie en garantie**

- 6.1 Na oplevering van software geldt een acceptatieperiode van 14 kalenderdagen, tenzij anders overeengekomen.
- 6.2 Opdrachtgever dient eventuele gebreken binnen de acceptatieperiode schriftelijk en gespecificeerd aan ScorePlan te melden. Gebreken die redelijkerwijs bij normaal gebruik hadden kunnen worden ontdekt, maar niet binnen de termijn zijn gemeld, kunnen niet meer worden ingeroepen.
- 6.3 Indien geen gebreken worden gemeld binnen de acceptatieperiode, of de opdrachtgever de software in productie neemt, geldt de software als onvoorwaardelijk geaccepteerd.
- 6.4 Kleine gebreken die het gebruik niet wezenlijk belemmeren, vormen geen grond voor afkeuring, maar worden door ScorePlan hersteld in de eerstvolgende reguliere update of onderhoudsronde.
- 6.5 ScorePlan garandeert gedurende 3 maanden na acceptatie dat de geleverde software functioneert conform de overeengekomen specificaties. ScorePlan herstelt gebreken die binnen de garantietermijn schriftelijk worden gemeld, kosteloos, tenzij deze het gevolg zijn van onoordeelkundig gebruik, wijzigingen door opdrachtgever of derden, of andere omstandigheden buiten ScorePlan's invloedssfeer.

---

## Artikel 7 – Standaardsoftware

---

- 7.1 Standaardsoftware wordt geleverd 'as is', d.w.z. zoals ontwikkeld en gedocumenteerd door ScorePlan.
- 7.2 Aanpassingen of uitbreidingen op standaardsoftware gelden als meerwerk en worden aangeboden op basis van een aparte offerte.
- 7.3 Bij levering van standaardsoftware ontvangt opdrachtgever een licentie voor gebruik conform artikel 9.

## Artikel 8 – SaaS en hosting

---

- 8.1 Indien ScorePlan software als dienst (SaaS) levert, stelt ScorePlan de software beschikbaar via internet. Opdrachtgever heeft geen recht op afgifte van de broncode.
- 8.2 ScorePlan spant zich in voor een redelijke beschikbaarheid van de dienst, maar geeft geen garantie op een bepaald uptimepercentage tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen in een SLA.
- 8.3 Gepland onderhoud wordt, voor zover mogelijk, buiten kantooruren uitgevoerd en tijdig aangekondigd.
- 8.4 ScorePlan is niet aansprakelijk voor storingen die het gevolg zijn van uitval bij externe hosting- of netwerkpartijen, internetstoringen, of andere omstandigheden buiten de directe invloedssfeer van ScorePlan.

## Artikel 9 – Intellectueel eigendom

---

- 9.1 Alle intellectuele eigendomsrechten op de door ScorePlan ontwikkelde en geleverde software, documentatie en andere materialen berusten bij ScorePlan, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.
- 9.2 De opdrachtgever verkrijgt een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar gebruiksrecht voor intern gebruik, voor de overeengekomen duur en doeleinden.
- 9.3 Het is opdrachtgever niet toegestaan de software te kopiëren, te verkopen, te verhuren, in sublicentie te geven, of de broncode te reverse-engineeren, tenzij dwingend recht dit toestaat.
- 9.4 In geval van maatwerksoftware die uitsluitend voor opdrachtgever is ontwikkeld, kunnen partijen schriftelijk overeenkomen dat de intellectuele eigendomsrechten worden overgedragen aan opdrachtgever. Aan een dergelijke overdracht zijn nadere kosten verbonden.

## Artikel 10 – Vertrouwelijkheid

---

- 10.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar ontvangen of anderszins vernemen.
- 10.2 Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door een partij uitdrukkelijk is aangegeven, of als de vertrouwelijkheid redelijkerwijs uit de aard van de informatie volgt.
- 10.3 De geheimhoudingsverplichting blijft na beëindiging van de overeenkomst van kracht.

## Artikel 11 – Prijzen en betaling

---

- 11.1 Alle prijzen zijn exclusief btw en andere overheidsheffingen, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- 11.2 ScorePlan is gerechtigd haar tarieven jaarlijks aan te passen, met inachtneming van een aankondigingstermijn van minimaal 30 dagen.
- 11.3 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op de door ScorePlan aangegeven bankrekening, tenzij anders overeengekomen.
- 11.4 Bij niet of niet-tijdige betaling is opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is dan wettelijke handelsrente verschuldigd (voor zakelijke opdrachtgevers ex. art. 6:119a BW) dan wel wettelijke

---

rente (voor consumenten), vermeerderd met buitengerechtigde incassokosten conform de Wet normering buitengerechtigde incassokosten (WIK).

11.5 ScorePlan is gerechtigd haar verplichtingen op te schorten bij betalingsachterstand, onverminderd overige rechten.

11.6 Opdrachtgever is niet gerechtigd tot verrekening of opschorting van betaling, tenzij rechterlijk vastgesteld.

## Artikel 12 – Aansprakelijkheid

12.1 De totale aansprakelijkheid van ScorePlan voor directe schade is beperkt tot het bedrag dat voor de betreffende opdracht is gefactureerd (excl. btw) in de 12 maanden voorafgaand aan het schadeveroorzakende feit, met een absoluut maximum van € 5.000,- per gebeurtenis of reeks van samenhangende gebeurtenissen.

12.2 ScorePlan is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Aansprakelijkheid voor indirecte schade is uitdrukkelijk uitgesloten. Onder indirecte schade wordt in ieder geval begrepen: gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van gegevens, bedrijfsstagnatie en schade door aanspraken van derden.

12.3 De aansprakelijkheidsbeperkingen zijn niet van toepassing ingeval van opzet of bewuste roekeloosheid van ScorePlan of diens leidinggevenden.

12.4 Opdrachtgever vrijwaart ScorePlan voor aanspraken van derden die schade lijden in verband met de uitvoering van de overeenkomst, voor zover deze schade het gevolg is van handelen of nalaten van opdrachtgever.

## Artikel 13 – Duur en beëindiging

13.1 Overeenkomsten voor SaaS, hosting of onderhoud worden, tenzij anders overeengekomen, aangegaan voor een initiële periode van 12 maanden.

13.2 Na afloop van de initiële periode worden dergelijke overeenkomsten automatisch verlengd met telkens 12 maanden, tenzij een partij de overeenkomst uiterlijk 1 maand voor het einde van de lopende periode schriftelijk opzegt.

13.3 Eenmalige opdrachten (bijv. softwareontwikkeling) eindigen van rechtswege na volledige nakoming.

13.4 ScorePlan is gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden indien opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt, in staat van faillissement is verklaard, of surséance van betaling heeft aangevraagd.

13.5 Bij beëindiging van een SaaS-overeenkomst heeft opdrachtgever recht op een exportmogelijkheid van zijn gegevens gedurende 30 dagen na beëindigingsdatum, waarna ScorePlan de gegevens mag verwijderen.

## Artikel 14 – Overmacht

14.1 ScorePlan is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is door een omstandigheid die niet aan haar schuld is toe te rekenen en die krachtens de wet, rechtshandeling of verkeersopvattingen niet voor haar rekening komt.

14.2 Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: stroomuitval, internetstoringen, DDoS-aanvallen, storingen bij hostingpartijen, ziekte van de ondernemer, overheidsmaatregelen, brand of natuur-ramp.

14.3 Indien een overmachtsituatie langer dan 60 dagen voortduurt, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst schriftelijk te ontbinden, zonder verplichting tot schadevergoeding.

## Artikel 15 – Persoonsgegevens

---

15.1 ScorePlan verwerkt persoonsgegevens overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Uitvoeringswet AVG.

15.2 ScorePlan treedt op als verwerker indien zij persoonsgegevens verwerkt ten behoeve van de opdrachtgever (verwerkingsverantwoordelijke). In dat geval sluiten partijen een separate verwerkersovereenkomst.

15.3 Opdrachtgever staat er voor in dat hij bevoegd is persoonsgegevens aan ScorePlan ter beschikking te stellen en dat de verwerking rechtmatig is.

## **Artikel 16 – Toepasselijk recht en geschillen**

---

16.1 Op alle overeenkomsten tussen ScorePlan en opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

16.2 Partijen trachten geschillen in eerste instantie in onderling overleg op te lossen.

16.3 Indien partijen er niet in slagen een geschil in overleg op te lossen, wordt dit voorgelegd aan de bevoegde rechter van het arrondissement Midden-Nederland, tenzij dwingend recht een andere rechter voorschrijft.

*ScorePlan | Ron Grootegoed | [www.scoreplan.nl](http://www.scoreplan.nl) | [ron@scoreplan.nl](mailto:ron@scoreplan.nl)*